

KFTCVAN 개인정보처리방침

금융결제원 KFTCVAN홈페이지(www.kftcvan.or.kr)를 방문하여 주셔서 대단히 감사 합니다.

금융결제원은 이용고객의 개인(신용)정보를 무엇보다 중요하게 생각하며 이용고객이 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 개인(신용)정보의 안전한 처리를 위해 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립하여 운영하고 있습니다.

제1조 (개인(신용)정보의 처리 목적)

① 금융결제원 KFTCVAN서비스는 다음의 목적을 위하여 개인(신용)정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인(신용)정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 개인(신용)정보 보호 관련 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인(신용)정보 처리 시 법정 대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지 등

2. KFTCVAN서비스 제공 및 관리

BANKPOS가맹점 가입신청에 따른 신용·직불카드 VAN서비스, 현금IC카드서비스, 현금영수증서비스, 가맹점 및 대리점 부가서비스 제공 등

3. 민원관리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등

② 다만, 금융결제원은 다음의 경우 정보주체 동의 없이 개인정보를 처리할 수 있습니다.

1. 개인정보보호법 제15조 및 제17조에 따라 당초 수집목적과 합리적으로 관련된 범위에서 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용 및 제공할 수 있는 것으로 판단 되는 경우. 이 경우 당초 수집목적과 추가 처리목적 간의 연관성, 처리하려는 정보의 특성 등 다음의 사항을 종합적으로 고려하여 판단합니다.

- 당초 수집목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

2. 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 가명정보를 처리하는 경우. 이 경우 가명정보가 재식별되지 않도록 원본정보와 분리하여 별도 저장·관리하는 등 개인(신용)정보 보호 관련 법규에 따라 필요한 관리적·기술적·물리적 보호조치를 취합니다.

제2조(처리하는 개인(신용)정보의 항목)

① 금융결제원 KFTCVAN서비스는 다음의 개인(신용)정보를 처리하고 있습니다.

구 분	필수항목	선택항목
1. 홈페이지 및 KFTCVAN 서비스 가입·관리	상호, 성명, 사업자번호, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 계좌번호, 성별, 이메일주소, 인증서DN	FAX번호
2. KFTCVAN서비스		
- 신용카드VAN	카드번호, 거래정보(사업자번호, 가맹점명, 가맹점번호, 대표자)	-
- 현금영수증	신분확인번호(주민등록번호 ^{주1)} , 카드번호, 휴대전화번호, 사업자번호)	-
- 현금IC카드	발급기관코드, 출금계좌번호, 거래정보(사업자번호, 가맹점명, 가맹점번호, 대표자)	-
3. 민원관리	성명, 연락처	-

주1) 조세특례제한법 제126조의3, 국세청고시(현금영수증 사업자 지켜야 할 사항)제2조에 의거처리

② 기타 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집 될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, OS버전, 웹브라우저버전, 기기정보, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제3조(개인(신용)정보의 수집방법)

금융결제원 KFTCVAN서비스는 고객 동의 및 관계 법령에 근거하여 다음의 방법으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 관리

- KFTCVAN홈페이지 회원가입은 대리점개설시, BANKPOS서비스이용신청시 별도 고객 동의를 통한 직접수집
- 현금영수증 회원가입은 회원가입 홈페이지에서 고객 동의를 통해 직접수집

2. KFTCVAN서비스

가. 신용카드, 현금IC카드, 현금영수증, 기타 등

- 서비스 제공기관(카드사, 국세청, 보너스카드 제공사 등)으로부터 수집
- 이용가맹점과 서비스제공기관간의 거래 중계를 통한 수집

나. 온누리전자상품권카드

- 시장경영진흥원을 통한 수집. 다만, 2019. 1. 1일부터 신규 수집 폐지

3. 민원관리

- 홈페이지 회원가입 및 서비스 이용신청시 고객이 제공한 정보 수집
- 고객센터 등을 통한 민원 신청 시 고객으로부터 직접 수집

제4조(개인(신용)정보의 처리 및 보유 기간)

금융결제원 KFTC VAN서비스는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 관리

가. 탈퇴 및 해지 신청 시까지

나. 1년 이상 장기 미사용 고객의 개인(신용)정보는 별도 분리·보관 또는 1년 경과 후 파기. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

- 관계 법령 위반에 따른 수사조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사조사 종료 시까지

- 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지

2. KFTCVAN서비스

가. 대리점 해지 및 BANKPOS서비스 해지 신청 시까지

나. 1년 이상 장기 미사용 고객의 개인(신용)정보는 별도 분리·보관 또는 1년 경과 후 파기. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

- 「전자금융거래법」 제22조 전자금융거래기록 : 5년

- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한법」 제20조의2 상거래 종료 : 5년

- 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한법」 제6조 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년

3. 민원관리

민원처리 완료 후 5년까지

- 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한법」 제6조 소비자의 불만 및 분쟁 처리에 관한 기록 : 5년

제5조(개인(신용)정보의 제3자 제공에 관한 사항)

① 금융결제원 KFTCVAN서비스는 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 외부에 공개 또는 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우는 예외로 합니다.

1. 정보주체가 사전 동의한 경우

2. 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 요구가 있는 경우

② 금융결제원 KFTCVAN서비스는 제1항에 따른 개인정보 제3자 제공 내역은 다음과 같습니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 정보	보유·이용기간
신용직불 및 현금IC카드 은행, 부가통신(VAN)사업자	신용카드/직불, 현금IC카드 결제	거래정보(카드정보)	5년
SKT, KT, LGU+, SK플레닛, 현대오일뱅크, 에스오일	포인트 카드 결제	거래정보(보너스카드정보)	5년
국세청	현금영수증 발행	거래정보, 개인식별(카드번호 또는 주민등록번호 또는 휴대폰번호)정보	관련법령에 따른 보유기간

제6조(개인(신용)정보처리의 위탁에 관한 사항)

① 금융결제원 신용카드 업무는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는자	위탁업무 내용	처리하는 개인정보
대리점	가맹점모집, 매출전표수거 등 KFTCVAN서비스 제공	상호, 성명, 사업자번호, 생년월일, 주소, 전화번호, 계좌번호, 성별, 이메일주소

② 금융결제원 KFTCVAN 업무는 위탁계약 체결시 개인(신용)정보 보호 관련 법령에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인(신용)정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 개인(신용)정보 보호 관련 정기적 교육, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인(신용)정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제7조(개인(신용)정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항)

금융결제원 KFTC VAN서비스는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 안전성 확보조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 개인(신용)정보 보호 관련 규정 및 계획 수립, 개인(신용)정보취급자 최소화 및 교육 등

2. 기술적 조치 : 개인(신용)정보처리시스템 접근통제 및 접근권한 관리, 고유식별정보·계좌번호 등 중요정보 암호화, 네트워크 송수신 구간 암호화, 침입탐지시스템 등 보안솔루션 설치 및 운영 등

3. 물리적 조치 : 전산실 및 자료보관실 접근통제, 장비 및 자료 반출입 통제 등

제8조(개인(신용)정보의 파기에 관한 사항)

① 금융결제원 KFTCVAN업무는 개인(신용)정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인(신용)정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인(신용)정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인(신용)정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인(신용)정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인(신용)정보를 다른 개인(신용)정보와 분리하여 엄격히 별도 저장·관리합니다.

보존근거	보존하는 개인(신용)정보
전자금융거래법 제22조	- 전자금융거래에 관한 기록
신용정보법 제20조	- 개인(신용)정보의 처리에 대한 기록
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조	- 계약 또는 철회 등에 관한 기록 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

③ 금융결제원 KFTCVAN업무의 개인(신용)정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

불필요한 개인(신용)정보는 개인정보관리책임자의 책임 하에 다음과 같이 파기합니다.

- 홈페이지 회원 탈퇴 시 회원의 개인(신용)정보는 자동으로 파기
- 보유기간 경과 등 파기사유가 발생한 개인(신용)정보는 자동으로 파기하거나 소관 관리책임자의 승인을 거쳐 파기

2. 파기방법

개인(신용)정보를 복구 또는 재생되지 않도록 다음과 같이 완전삭제 조치합니다.

- 전자적 파일 : 일부 파기 시에는 해당 개인(신용)정보를 삭제한 후 복구·재생이 되지 않도록 관리 및 감독, 전체 파기 시에는 초기화, 덮어쓰기, 전용소자장비 이용 등의 방법으로 파기
- 기타 기록물, 인쇄물, 서면 등 비전자적 파일 : 일부 파기 시에는 해당 개인(신용)정보를 마스킹, 천공 등을 통해 삭제, 전체 파기 시에는 파쇄 또는 소각 등의 방법으로 파기

제9조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

① 정보주체는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인(신용)정보 열람 요구권
2. 개인(신용)정보 정정·삭제 요구권
3. 개인(신용)정보 처리정지 및 동의철회 요구권
4. 개인(신용)정보 이용 및 제공사실 통지 요구권
5. 개인(신용)정보 수집출처 고지 요구권

② 다만, 다음에 해당하는 경우에는 제1항에 따른 정보주체의 권리 행사가 제한될 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 개인(신용)정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
4. 개인의 신용도를 평가하기 위한 목적으로 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 신용정보를 제공한 경우

③ 제1항에 따른 권리 행사는 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX), 홈페이지 등을 통하여 요청하실 수 있으며, 홈페이지에서 관리되는 정보는 홈페이지에 로그인 후 회원정보 관리 메뉴를 통해 요청하실 수 있습니다.

④ 정보주체의 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있으며, 이 경우 위임장을 함께 제출하셔야 합니다.

⑤ 금융결제원 KFTCVAN업무는 정보주체와 법정대리인이 개인(신용)정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우, 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인(신용)정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

⑥ 권리 행사 요구에 대한 처리절차는 다음과 같습니다.

열람요구

①개인(신용)정보 열람요구 → ②요구주체 확인 및 열람범위 확인 → ③개인(신용)정보 열람 제한사항 확인 → ④열람결정 통지(or 열람거부 통지) → ⑤열람

정정·삭제, 처리정지 및 동의철회 등 요구

①개인(신용)정보 정정·삭제·처리정지 및 동의철회 등 요구 → ②요구주체 확인 및 처리범위 확인 → ③개인(신용)정보 정정·삭제, 처리정지 및 동의철회 등 제한사항 확인 → ④처리결과 통지

<양식> 개인(신용)정보 열람요구 등 관련서식(요구서, 통지서, 위임장)

제10조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

① 금융결제원 KFTCVAN업무는 개인(신용)정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고 개인(신용)정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자 : 전무이사
 - 개인정보관리책임자 : 카드인프라사업실장
 - 개인정보관리담당자 : 카드인프라사업실 홈페이지 업무담당자
- 연락처 : 02) 531-3451
- 주소 : (우)13556 경기도 성남시 분당구 정자일로213번길 9

② 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인(신용)정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 위의 연락처로 문의주시면 즉시 조치하여 처리결과를 통보해 드리겠습니다.

제11조(개인정보 자동수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

- ① 금융결제원 KFTCVAN업무는 홈페이지에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 쿠키(cookie) 등 개인정보 자동수집 장치를 설치·운영하고 있습니다. 쿠키는 KFTCVAN홈페이지를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.
- ② 고객은 쿠키 이용에 대한 선택권을 가지고 있으며 웹브라우저 설정을 통해 쿠키의 이용을 허용하거나 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하는 경우 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

쿠키 설정 거부 방법

(인터넷 익스플로어의 경우) 웹 브라우저 상단의 “도구 > 인터넷옵션 > 개인정보 > 고급”
→ ‘허용’, ‘차단’, ‘사용자가 선택’ 설정 가능

(크롬 브라우저의 경우) 웹 브라우저 상단 우측의 “설정 > 개인정보 > 콘텐츠 설정 > 쿠키”
→ ‘허용’, ‘브라우저 종료 시까지 유지’, ‘차단’ 설정 가능

제12조(권익침해 구제방법)

- ① 정보주체는 개인(신용)정보 침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁 조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.
- ② 개인(신용)정보 침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
 - 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
 - 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
 - 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr (www.spo.go.kr)
 - 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

제13조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2020. 12. 부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 이전 개인정보처리방침 보기 ▲
- 2008. 8. ~ 2015. 11. 적용
 - 2015. 12. ~ 2017. 11. 적용
 - 2017. 12. ~ 2020. 11. 적용

(양 식)

개인(신용)정보 열람 등 관련서식(요구서, 통지서, 위임장)

개인(신용)정보 (열람 정정·삭제 처리정지 동의철회 기타) 요구서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다. (앞 쪽)

접수번호	접수일	처리기간	10일 이내
정보주체	성 명	전 화 번 호	
	생년월일		
	주 소		
대리인	성 명	전 화 번 호	
	생년월일	정보주체와의 관계	
	주 소		
요구내용	<input type="checkbox"/> 열람	<input type="checkbox"/> 개인(신용)정보의 항목 및 내용 <input type="checkbox"/> 개인(신용)정보 수집·이용의 목적 <input type="checkbox"/> 개인(신용)정보 보유 및 이용 기간 <input type="checkbox"/> 개인(신용)정보의 제3자 제공 현황 <input type="checkbox"/> 개인(신용)정보 처리에 동의한 사실 및 내용	
	<input type="checkbox"/> 정정·삭제	※ 정정·삭제하려는 개인(신용)정보의 항목과 그 사유를 적습니다.	
	<input type="checkbox"/> 처리정지	※ 개인(신용)정보의 처리정지를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.	
	<input type="checkbox"/> 동의철회	※ 개인(신용)정보의 동의철회를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.	
	<input type="checkbox"/> 기타	<input type="checkbox"/> 개인신용정보의 이용 및 제공사실 통보 <input type="checkbox"/> 개인(신용)정보의 수집출처 고지	

년 월 일

요구인

(서명 또는 인)

0 0 0 0 0 귀하

작성 방법
<ol style="list-style-type: none"> '대리인'란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다. 개인(신용)정보의 열람을 요구하려는 경우에는 '열람'란에 <input checked="" type="checkbox"/> 표시를 하고 열람하려는 사항을 선택하여 <input checked="" type="checkbox"/> 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다. 개인(신용)정보의 정정·삭제를 요구하려는 경우에는 '정정·삭제'란에 <input type="checkbox"/> 표시를 하고 정정하거나 삭제하려는 개인(신용)정보의 항목과 그 사유를 적습니다. 개인(신용)정보의 처리정지(또는 동의철회)를 요구하려는 경우에는 '처리정지'(또는 '동의철회')란에 <input checked="" type="checkbox"/> 표시를 하고 처리정지(또는 동의철회) 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다. 개인신용정보의 이용 및 제공사실 통보 또는 개인(신용)정보의 수집출처 고지를 요구하려는 경우에는 '기타'란에 <input checked="" type="checkbox"/> 표시를 하고 요구하려는 사항을 선택하여 <input checked="" type="checkbox"/> 표시를 합니다.

개인(신용)정보 (열람 일부열람 열람연기 열람거절) 통지서

수신자 (우편번호: , 주소:)

요구 내용			
열람 일시			열람 장소
통지 내용 (<input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 일부열람 <input type="checkbox"/> 열람연기 <input type="checkbox"/> 열람거절)			
열람 형태 및 방법	열람 형태	[] 열람·시청 [] 사본·출력물 [] 전자파일 [] 복제물·인화물 [] 기타	
	열람 방법	[] 직접방문 [] 우편 [] 팩스 [] 전자우편 [] 기타	
납부 금액	①수수료	②우송료	계(①+②)
	수수료 산정 명세		
사유			
이의제기방법			

귀하의 개인(신용)정보 열람 요구에 대하여 위와 같이 통지합니다.

년 월 일

발신명의 직인

위임장

위임받는 자	성명	전화번호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	

위와 같이 개인(신용)정보의 (열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의철회, 이용(제공)사실 통보, 수집출처 고지)의 요구를 위의 자에게 위임합니다.

년 월 일

위임자

(서명 또는 인)

00000 귀하